

1. Funcionamento dos Cursos Anuais

- 1.1. As turmas são estruturadas por níveis (Young Learners: 4 a 9 anos; A1: iniciação; A2.1 e A2.2: elementar; B1.1 e B1.2: intermédio; B2.1. e B2.2: intermédio superior; C: avançado). Os programas são de acordo com o Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas.
- 1.2. Os novos alunos devem realizar um teste diagnóstico para definir o nível mais adequado.
- 1.3. Os alunos poderão mudar de nível ao longo do ano após apreciação da direção pedagógica.
- 1.4. As turmas têm entre 6 e 16 alunos com níveis conhecimento semelhantes. A Bristol School reserva-se o direito de terminar qualquer turma com um número de alunos inferior a 6, em qualquer altura do ano letivo, sem reembolso pelas aulas já dadas.
- 1.5. Nas aulas será usada somente a língua de estudo.
- 1.6. Os professores são nativos da língua e procuram partilhar experiências e aspetos e aspetos culturais dos países falantes da língua de estudo.
- 1.7. Os alunos devem adquirir e trazer os livros. Não serão fornecidas fotocópias dos livros.
- 1.8. Os alunos terão semanalmente trabalho para casa. Caso este não seja realizado regularmente, a Bristol School contacta os pais.
- 1.9. Para otimizar a aprendizagem, o número de faltas não deve exceder 10% das aulas previstas. Em caso de 3 faltas não justificadas, a Bristol School contacta os pais.
- 1.10. Quando tiver de faltar, aconselhamos a contactar a secretaria para encontrar uma alternativa de substituição de aula, noutra turma do mesmo nível.
- 1.11. No caso de falta do professor/a, os alunos serão avisados e a aula será compensada o mais cedo possível. A direção pedagógica poderá optar pela substituição do professor/a.
- 1.12. Toda a correspondência da Bristol School será enviada por email para os pais / alunos. Para tal agradecemos a atualização do email dos pais ou alunos adultos na secretaria.

2. Avaliação

- 2.1. A aprendizagem é avaliada de forma contínua + 4 testes escritos ao longo do ano + avaliação oral. Se não puder comparecer ao teste, só poderá remarcar para a mesma semana.
- 2.2. A **componente oral** tem um peso de 30% em cada avaliação.
- 2.3. No final de cada semestre, há um relatório de aprendizagem (*School Report*) que será enviado por email ou entregue pela direção pedagógica no horário de atendimento.
- 2.4. No final do ano letivo os alunos com aproveitamento e teste final realizado recebem um Certificado com o nível frequentado e a avaliação final (A - muito bom; B - bom e C - suficiente).
- 2.5 Para transitar de nível, os alunos devem ter **média de 60% nos testes** (nota mínima) e **nota superior a 60% no teste final**. Participação, atitude e trabalhos de casa serão também tidos em conta. Não haverá testes finais extra de recuperação.
- 2.6. O curso, desempenho dos professores e da Bristol School serão avaliados pelos alunos e pais no final do primeiro semestre através de questionários.

3. Apoio pedagógico

- 3.1. Os alunos com negativa a Inglês na escola podem solicitar um apoio escolar extra para os testes (gratuito). Poderão ser tomadas outras medidas de recuperação sugeridas pela direção ou professores.
- 3.2. O horário de atendimento semanal aos pais pela direção pedagógica é **quinta, 16.30 às 19.30**.

4. Material e equipamento disponível

- 4.1. A biblioteca tem uma diversidade de livros didáticos e de literatura em língua estrangeira à disposição dos alunos. Para empréstimo, contactar a secretaria e deixar um depósito de €5, que é devolvido no ato da entrega. O professor/a poderá aconselhar leitura para o nível e idade do aluno.
- 4.2. Sugerimos que os alunos escolham um livro para ler nas férias do Natal, da Páscoa e férias de Verão.

5. Exames internacionais

- 5.1. Sendo a Bristol School um “Exam Preparation Centre” de Cambridge Assessment English, os alunos podem candidatar-se a exames que conferem **diplomas internacionais Cambridge English**

Starters (Nível Junior)

A1 Movers (Nível A1)

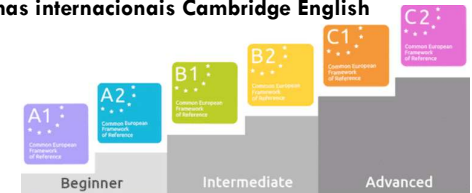
A2 Key (Nível A2.2)

B1 Preliminary (Nível B1.2)

B2 First (Nível B2.2)

C1 Advanced

C2 Proficiency



- 5.2. Será feita uma prova de seleção (*Mock Examination*) para os alunos de todos os níveis no final de janeiro, a fim de serem propostos a exame. Esta simulação de exame será também a segunda avaliação da Bristol School. O teste final de junho conta como simulação para os exames de dezembro.
- 5.3. Os exames da Universidade de Cambridge são em junho/julho e dezembro e têm lugar na Bristol School. As inscrições decorrem em março e setembro respetivamente.
- 5.4. Os alunos que frequentam as turmas de nível B2.2 têm de fazer o exame de Inglês de Cambridge (B2 First) para transitar para o nível seguinte (C1 Advanced).
- 5.5. A Bristol School oferece 1 hora semanal extra de preparação para estes exames havendo um grupo mínimo de 7 alunos.
- 5.6. Os alunos que fazem exame em dezembro e junho deverão pagar o respetivo mês de dezembro e/ou junho por inteiro.

6. Pagamento e devoluções

- 6.1. A frequência do curso obriga ao pagamento da inscrição no início do ano letivo.
- 6.2. As propinas do curso anual devem ser pagas mensalmente **até dia 10 de cada mês**, trimestralmente **até dia 10 do 1º mês** do respetivo trimestre ou anualmente **até dia 10 de outubro**.
- 6.3. Os feriados oficiais, férias previstas e as faltas dos alunos, durante o ano ou no mês de Junho, não conferem direito a desconto ou isenção de pagamento, nem a compensação de aulas.
- 6.4. O valor das propinas é igual para aulas presenciais e/ou online.
- 6.5. No caso de propinas em atraso, os alunos só receberão o certificado da Bristol School após a liquidação do valor em débito.
- 6.6. O valor da inscrição e do curso é devolvido na totalidade se o curso não se realizar.
- 6.7. A desistência do curso não implica outros custos além das mensalidades dos meses frequentados, desde que essa intenção seja comunicada com 1 mês de antecedência junto da secretaria ou direção.

7. Reclamações

- 7.1. As queixas e reclamações podem ser apresentadas oralmente junto da direção ou por escrito, através de e-mail, carta, Livro de Reclamações ou Caixa de Sugestões na secretaria.