Bristol School.
Instituto de Línguas

CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO | CURSOS ONLINE

A Bristol School é um grupo de escolas com o objetivo de promover o ensino de línguas estrangeiras. Enquanto entidade formadora, é sua missão contribuir para a valorização das competências da população ativa no domínio das Línguas, através de um ensino de qualidade com professores qualificados e nativos da língua e programas internacionalmente validados.

Os Cursos Online integram 30h ou 50h de aulas síncronas por vídeo-conferência, que decorrem no horário definido, com o mesmo formador/a e grupo de formandos ao longo do curso.

Organização: Os cursos online para adultos são organizados por Bristol School – Instituto de Línguas da Maia, Lda., NIF 501819355, com sede na Tr. Dr. Carlos Felgueiras, 12A 3º, 4470-157 Maia, entidade formadora certificada pela DGERT (certificado nº 1680/2015).

Inscrições e seleção:
- As inscrições são validadas através da ficha de inscrição e pagamento de parte ou totalidade do curso até ao seu início.
- Os formandos com conhecimentos da língua devem submeter-se a avaliação diagnóstica, fazendo um teste antes do início do curso para definir o nível mais adequado.

Condições de funcionamento das aulas online:
- As turmas são constituídas com um mínimo de 6 alunos/formandos e máximo de 15 com o mesmo nível.
- As aulas decorrem por vídeo-conferência devendo os formandos participar com câmara e audio ligados. É recomendada a utilização de auscultadores.
- Os formandos deverão fazer as tarefas propostas durante a aula e extra aula. O material será fornecido pela Bristol School.
- A avaliação das aprendizagens é realizada de forma contínua e por um teste escrito e oral no final da formação.
- No final do curso, os formandos recebem um Relatório de Aprendizagem e Certificado de Formação Profissional, de acordo com a Portaria n.º 474/2010. Só será emitido Certificado de Formação Profissional quando a assiduidade é igual ou superior a **85%** e o formando/a tem avaliação positiva.
- O curso e o desempenho do formador/a são avaliados pelos formandos no final do Curso.
- Os formandos têm o direito a ser avisados com a maior antecedência possível quando, por motivos de força maior, uma das sessões for cancelada. As sessões canceladas são compensadas o mais cedo possível, num horário em que os formandos possam participar na aula.

Direito de resolução: O cliente dispõe de 4 dias após o início do curso para pedir a anulação da sua inscrição, mediante e-mail dirigido à Bristol School.

Reclamações: As queixas e reclamações devem ser realizadas junto da direção/coordenação por telefone ou através de e-mail. Estas devem receber uma resposta atempada.

Resolução de litígios: O presente contrato rege-se exclusivamente pelo direito Português. Em caso de Litígio, tratando-se o cliente de um consumidor de acordo com o disposto na Lei n.º 144/2015, poderá recorrer à Resolução Alternativa de Litígios de Consumo através de uma das seguintes entidades: CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (mais info: www.consumidor.pt). Sem prejuízo da possibilidade anterior, será competente para dirimir os litígios entre as partes o Tribunal da Comarca da Maia.

Condições de pagamento: O curso tem o valor de 350€ (50h) ou 210€ (30h) que pode ser pago em uma ou 2 prestações iguais: a primeira prestação até início do curso e a segunda prestação até meio do curso. Será enviada por e-mail a fatura do serviço na sua totalidade, e os respetivos recibos de pagamento. Solicitamos o envio do comprovativo de transferência para online@bristolschool.pt identificando o nome do formando. Trata-se de uma despesa de formação dedutível para IRS.

No caso de desistência do curso, os formandos devem pagar o número de aulas dadas até à data de comunicação de desistência por escrito. O valor do curso é devolvido na íntegra, se não for possível iniciar o curso.

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Na **Bristol School – Instituto de Línguas** respeitamos a sua privacidade e estamos gratos pela sua confiança. A Política de Privacidade define para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, assim como as formas de exercer os seus direitos.

Utilização de dados pessoais

1 – Gestão de Clientes

A Bristol School tem a seu cargo o ensino de línguas a alunos, formandos e empresas. O tratamento dos seus dados é necessário no âmbito da sua atividade, para a execução dos contratos celebrados e comunicação pré-contratual.

Caso nos contacte através do formulário disponível no nosso website serão solicitados dados pessoais. A disponibilização dos seus dados pessoais permitirá a nossa comunicação.

Os seus dados serão usados apenas para organização dos cursos e contactos relativos à aprendizagem. De acordo com obrigações legais, nome, data de nascimento, NIF e morada do aluno serão cedidos à empresa de contabilidade para tratamento contabilístico. Os dados pessoais são utilizados para registo na plataforma SIGO e emissão de certificados de formação profissional. Os dados NÃO são cedidos a outras entidades.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade enquanto durar a relação contratual e, após a sua finalização, durante 5 anos.

2 – Marketing

A Bristol School poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus serviços. Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento, prestado no momento de inscrição. Caso consinta, poderá receber comunicações de marketing através de e-mail.

A Bristol School não partilhará os seus dados com terceiros para campanhas de marketing.

O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing pode ser revogado em qualquer altura.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade enquanto durar a relação contratual e, após a sua finalização, durante 5 anos.

Direitos

No cumprimento da lei de Proteção de Dados, pode exercer o direito de acesso, retificação e cancelamento, assim como oposição ao tratamento da informação fornecida, mediante e-mail dirigido à escola.

Ao tratamento dos dados pessoais constantes na Ficha de Inscrição são aplicáveis as disposições previstas em sede de legislação sobre proteção de dados em vigor.