

# Bristol School.

## Cursos de línguas na Bristol School

### Condições de funcionamento das aulas online

- As turmas são constituídas com um mínimo de 6 formandos e máximo de 16 com o mesmo nível de língua.
- As inscrições são validadas mediante preenchimento da ficha de inscrição e pagamento da inscrição até ao início do Curso.
- Os alunos/formandos com conhecimentos da língua devem submeter-se a avaliação diagnóstica, fazendo um teste antes do início do curso para definir o nível mais adequado.
- As aulas são por video-conferência usando a plataforma Zoom
- Os alunos deverão participar com camara e audio ligados e é recomendada a utilização de auscultadores.
- Os alunos deverão fazer as tarefas propostas durante a aula e extra aula.
- O material será fornecido pela Bristol School.
- A avaliação das aprendizagens é realizada de forma contínua e através de um teste escrito e oral.
- No final do Curso, os alunos/formandos recebem um Relatório de Avaliação e Certificado.
- Só será emitido Certificado quando a assiduidade é superior a 90% e o aluno tem avaliação positiva.
- O Curso e o desempenho do professor/formador são avaliados pelos formandos no final do Curso.
- Os formandos têm o direito a ser avisados com a maior antecedência possível quando, por motivos de força maior, uma das sessões for cancelada. As sessões canceladas são compensadas o mais cedo possível, num horário em que os formandos possam aceder à aula.
- Direito de Resolução: o cliente dispõe de 4 dias após o início do curso, para pedir a anulação da sua inscrição, mediante e-mail dirigido à Bristol School.
- As queixas e reclamações devem ser realizadas junto da direção/coordenação por telefone ou por escrito, através de e-mail. As queixas e reclamações devem receber uma resposta atempada da Direção.

### Condições de pagamento

#### Cursos Online

O pagamento de cursos online deve ser efetuado em duas prestações, 50% antes do início do curso e 50% após a segunda semana do curso. Solicitamos o envio do comprovativo de transferência para [online@bristolschool.pt](mailto:online@bristolschool.pt)

Será enviado por email o respetivo recibo de pagamento. Trata-se de uma despesa de educação dedutível para IRS.